

EFEKTĪVA KOMUNIKĀCIJA

Seminārs vadītājiem, komandu un projektu vadītājiem, ekspertiem, kuri ikdienā bieži saskaras un komunicē ar dažāda tipa cilvēkiem, komunikācijas efektivitātes uzlabošanai.

KURSA MĒRĶIS

- Vērst uzmanību uz trīs dažādām cilvēku uztverēm;
- Apskatīt četrus personību tipus;
- Aplūkot ar personību tiem saistītos komunikācijas modeļus;
- Dot ieskatu par to, kas ir lomu spēles, ko "spēlējam" ikdienā;
- Sniegt risinājumus šo lomu izmantošanā gan darba vidē, komandā, gan attiecībās ar klientiem;
- Vērst uzmanību uz to, kas personīgi jāuzlabo saskarsmes procesā;
- Uzzināt, kas ir raports un praktizēt tā pielietošanu trīs dimensijās;
- Atrast galvenos atslēgas vārdus katram komunikācijas dalībniekam, jeb Menedžmenta 4 lomu valodas matrica;
- Darba grupās praktizēt (eksperimentēt) jaunu komunikācijas modeli, izkāpt no personīgās komforta zonas un paplašināt savas iespējas;
- Sniegt risinājumus komunikācijas modeļu izmantošanā gan darba vidē, komandā, gan attiecībās ar klientiem.

PAR TRENERI



Elita Kazaine

Lektors, treneris, personāla konsultācijas:

- RISEBA, Personības Pilnveidošanas Centrs (PPC)
- TopLeader (Leader development Partner)
- Baltic Sotheby's International Realty
- Dino Zoo, Modern City, ATU Duty Free, Mailigen, Infitum, Immostate Home
- LR Tieslietu Ministrijas leVP, Valsts administrācijas skola
- M/c Funditus, biznesa a/s Turība docētāja



DATUMS:

05. jūlijs



VIETA:

Mercure Hotel,
Elizabetes iela 101



LAIKS:

9:00 - 16:30



DALĪBAS MAKSA:

155 EUR + PVN